

Leyenda legal

Información sobre el aviso legal

PROPIEDAD INTELECTUAL LEYENDAS

LEYENDA LEGAL:

VIGILANCIA DE MARCAS, S.A. de C.V. Derechos Reservados © 2021, VIGILANCIA DE MARCAS® Avenida Faro No. 2350, Piso 1-S, Col. Verde Valle, 44550 Guadalajara, Jalisco, México.

AVISO LEGAL:

www.vigilanciademarcas.com ha sido creado y diseñado exclusivamente para informar a los que visitan el sitio acerca de los SERVICIOS e información relativa otorgada por VIGILANCIA DE MARCAS® para el cumplimiento de sus funciones y objetivos.

www.vigilanciademarcas.com contiene obras autorales, derechos conexos, marcas y otros derechos de propiedad intelectual que están protegidas por las leyes de propiedad intelectual nacionales y por los tratados internacionales.

Todos los derechos de propiedad intelectual del sitio web www.vigilanciademarcas.com incluyendo, sin limitación, su código fuente, diseño, programación, estructura de navegación, software y bases de datos, así como de los elementos contenidos en dicho sitio web, tales como signos distintivos, dibujos, diseños, fotografías, imágenes, información, textos, música, videos, obras autorales y artísticas, materiales y demás contenido de www.vigilanciademarcas.com (conjuntamente los “Materiales”) son de la titularidad de VIGILANCIA DE MARCAS®, o son usados por licenciatarios con autorización del titular de los derechos respectivos.

Aviso de privacidad

Información sobre el aviso de privacidad

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), "VIGILANCIA DE MARCAS" S.A. DE C.V. (en lo sucesivo "VIGILANCIA"), pone a su disposición el presente aviso de privacidad, en el que se describe la forma en que recabamos y usamos los datos personales que usted nos proporciona (en lo sucesivo "El titular"). También describe que tipo de datos son y que opciones tiene para limitar el uso de dichos datos, así como el procedimiento para ejercer sus derechos ARCO, de conformidad con lo siguiente:

RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES. "VIGILANCIA DE MARCAS" S.A. DE C.V., es el responsable del tratamiento (uso) de sus datos personales es una persona moral legalmente constituida y registrada bajo las Leyes Mexicanas, con domicilio en calle avenida Faro, número 2350 1 S, Colonia Verde Valle, Guadalajara, Jalisco C.P. 44550, con números telefónicos (33) 12 53 56 01 y correo electrónico de contacto@vigilanciademarcas.com

ÁREA RESPONSABLE DEL MANEJO, RESGUARDO Y ADMINISTRACIÓN DE DATOS PERSONALES. Toda comunicación deberá dirigirse al área de Protección de datos de "VIGILANCIA", con números telefónicos (33) 12 53 56 01 y correo electrónico contacto@vigilanciademarcas.com, este correo es revisado por el área que ha sido designada como responsable para el trámite de solicitudes y fomento a la protección de Datos Personales, en términos del Artículo 30 de la Ley.

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS. Los datos personales que recabamos de usted son:

- CLIENTES
- PERSONAS FÍSICAS
- Datos de Identificación: Nombre completo, teléfono particular, teléfono celular, correo electrónico, domicilio, registro federal de contribuyentes.
- Documentación de identidad: Cédula de Identificación Fiscal y/o Constancia de situación fiscal.
- PERSONAS MORALES
- Razón o denominación social, teléfono particular, teléfono celular, correo electrónico, domicilio fiscal, registro federal de contribuyentes, datos de identificación del Representante legal y/o en su caso un tercero involucrado (por ejemplo encargado de seguimiento a pagos).
- Documentación de identidad: Cédula de Identificación Fiscal y/o Constancia de situación fiscal.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES. Su información personal será utilizada para proveer los servicios que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. El objeto o fin de la obtención, uso y almacenamiento de los datos personales del titular, se desglosa de la siguiente manera:

1. Integrar su expediente como cliente.
2. Verificar la información que nos proporciona.
3. Proveer servicios requeridos e informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con lo contratado por el titular.
4. Gestión, elaboración y envío de facturas (comprobante fiscal digital por internet) por nuestros servicios
5. Para la promoción de los servicios que ofrece "VIGILANCIA" o en su caso invitaciones para alguno de nuestros eventos.

6. Informar sobre cambios en nuestros servicios y evaluar la calidad en el servicio.
7. Para uso interno de "VIGILANCIA".

Para las finalidades señaladas anteriormente podemos recabar sus datos personales de distintas formas: Por medio de nuestra página web, cuando usted solicita nuestros servicios personalmente, por vía telefónica y/o chat en línea, cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público que están permitidas por la ley (Directorios telefónicos, correo electrónico, sitios web, y demás afines).

Se hace de su conocimiento que en nuestras instalaciones se cuenta con un sistema de cámaras de vigilancia con circuito cerrado, el cual se encuentra activo las 24 horas del día, el cual nos permite mantenernos informados y contar con un control de acceso sobre los visitantes que acceden a las instalaciones y garantizar la seguridad del personal, clientes, proveedores y visitantes.

Toda la información personal y agregada que se obtenga de "El titular" se almacenará en una base de datos, propiedad de "VIGILANCIA", la cual tiene medidas de protección de su información y evitar su pérdida, uso indebido, alteración, o que la misma pueda ser interceptada por terceros.

El titular autoriza expresamente por este medio a "VIGILANCIA" a compartir la información personal proporcionada, en razón a algún requerimiento efectuado por alguna autoridad federal, estatal o municipal que le requiera por escrito y en términos de ley.

"VIGILANCIA" NO comparte con terceros los datos personales que "El titular" nos proporciona en términos de la prestación de nuestros servicios y este aviso de privacidad.

ENLACES A OTROS SITIOS WEB. Nuestro sitio Web puede contener para su conveniencia, enlaces a otro sitio Web, "VIGILANCIA" no es responsable de dichos sitios Web, por lo que no garantiza, ni se hace responsable del contenido encontrado en estos, lo invitamos a que lea cuidadosamente el Aviso de Privacidad de cada uno de los sitios en Internet que visita.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES. Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá enviar vía correo electrónico a las cuentas señaladas con anterioridad o mediante mensajería a la dirección señalada en el apartado **ÁREA RESPONSABLE DEL MANEJO, RESGUARDO Y ADMINISTRACIÓN DE DATOS PERSONALES** del presente aviso de privacidad; debidamente llenado con la información solicitada el formato denominado "SOLICITUD DE REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO" misma que se encuentra en nuestra página de internet <https://vigilanciademarcas.com/> en el apartado de Aviso de Privacidad. El Responsable responderá su Solicitud de Revocación de Consentimiento informando los motivos de su decisión mediante correo electrónico en un plazo no mayor a 15 días hábiles.

En caso de que la Solicitud de Revocación de Consentimiento se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 5 días hábiles. Los plazos referidos en este párrafo se podrán prorrogar por una sola vez por un periodo igual en caso de ser necesario.

El Responsable podrá negar la revocación en los siguientes supuestos: Cuando Usted no sea el titular de los datos personales y/o datos personales, o no pueda acreditar la representación del titular, Cuando sus datos personales y/o datos personales no obren en la base de datos de "VIGILANCIA", Cuando se lesionen los derechos de un tercero y Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente.

LAS OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES. En el momento en que “VIGILANCIA” recabe sus datos personales, “El titular” podrá limitar su uso o divulgación, manifestando su oposición en relación a finalidades no necesarias, lo cual tendrá que manifestar al momento de solicitarle sus datos personales, y señalar cuales no está dispuesto a facilitar al responsable, así mismo puede realizar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

De igual manera si “El titular” no manifiesta su inconformidad en el momento en el que se le estén recabando sus datos personales, “VIGILANCIA” recabara los datos que considere suficientes para llevar a cabo el servicio contratado. Podrá revocar lo anterior en cualquier momento poniéndose en contacto al siguiente correo electrónico contacto@vigilanciademarcas.com

LOS MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN. Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de estos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, para ello bastará que llene de manera correcta el formato de “Solicitud de Derechos Arco”, mismo que se encuentra en la página de internet de “VIGILANCIA” en la siguiente liga <https://vigilanciademarcas.com> en el apartado de aviso de privacidad la cual deberá de ser enviada mediante correo electrónico al señalado previamente en el apartado Área responsable del manejo, resguardo y administración de datos personales con la leyenda de “SOLICITUD DERECHOS ARCO” en el apartado de asunto o presentada personalmente en las instalaciones de “VIGILANCIA” ante el Departamento de Datos Personales.

Usted deberá llenar la “Solicitud de Derechos Arco” con la siguiente información: Nombre del solicitante, acción que desea ejercer, motivo de dicha acción, firma autógrafa y correo electrónico al cual recibirá la resolución tomada, así como cualquier otra información adicional que crea conveniente para que se lleve a cabo la acción solicitada.

Si la solicitud tuviere algún vicio subsanable o resultase incompleta se le dará traslado al solicitante a través del envío de un correo electrónico, a la dirección de correo electrónico que manifestó en su solicitud, para que, en un plazo de 10 días, subsane o complete la misma. Transcurrido dicho plazo sin haberse procedido a la subsanación o mejora, la solicitud se archivará.

Si cumpliera con todas las formalidades requeridas para dicho trámite se dará respuesta en un plazo máximo de 20 veinte días, contados a partir de la fecha en que se recibió su petición o a partir de la fecha en que se haya subsanado en su totalidad las prevenciones.

Si la solicitud resultara procedente la acción que se requiera llevar a cabo para la rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales, se hará efectiva en un plazo no mayor de 15 días, contados a partir de la recepción de la respuesta por parte de “VIGILANCIA”. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, de conformidad con el artículo 32 de “La Ley”.

MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. “VIGILANCIA” ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias y a su alcance para proteger los datos personales que libremente nos ha proporcionado.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD. El presente aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado unilateralmente por “VIGILANCIA” informándole a “El titular” de dichos cambios a través los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet y/o nuestras redes sociales; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Si usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros a los teléfonos y/o correo electrónico señalados en el apartado denominado RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES, donde recibirá la atención solicitada.

Última fecha de actualización: 08 de Marzo 2023

Términos y Condiciones de uso de “La plataforma”, sitio web y servicio:

VIGILANCIA DE MARCAS ®

Primero. Uso de la plataforma de Vigilancia de marcas.

A.- DESCRIPCIÓN DE NUESTRO SERVICIO.

- 1) “Vigilancia” gestiona una plataforma (en lo sucesivo “La plataforma”) que brinda un servicio que permite a nuestros usuarios, acceder, administrar, gestionar y vigilar sus expedientes y registros marcarios, de patentes, procedimientos y demás gestiones tramitadas en la República Mexicana ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, así como seguimiento de juicios contenciosos en materia de propiedad industrial de los usuarios, ofertar servicios de vigilancia de trámites y registros susceptibles de afectar registros previos para usuarios autorizados.
- 2) El término “Usuario” o “Usuarios” hace referencia a quien crea una cuenta, accede, navega, explora o utiliza de cualquier forma “La plataforma”.
- 3) El término “Vigilancia” se refiere a la sociedad mercantil denominada VIGILANCIA DE MARCAS, S.A. de C.V. con domicilio en Avenida Faro No. 2350, Piso 1-S, Col. Verde Valle, 44550 Guadalajara, Jalisco, México.
- 4) “Vigilancia” ofrece diversos planes cada uno con capacidades diferentes para ser usados según las necesidades de los usuarios.
- 5) “Vigilancia” puede sin previo aviso, modificar el servicio y/o servicios que ofrecerá “La plataforma”, dejar de ofrecer el servicio o algunas de sus funciones, de manera particular o de manera general, o limitar el uso del servicio. “Vigilancia” puede extinguir o suspender temporal o permanentemente el acceso a “La plataforma” y/o al servicio sin previo aviso y sin responsabilidad de ningún tipo, tanto si según nuestro criterio exclusivo el “Usuario” infringe alguna cláusula del presente acuerdo.

B.- USO DE “LA PLATAFORMA”.

- 1) Los usuarios podrán utilizar “La plataforma” siempre y cuando tengan capacidad para celebrar un acuerdo vinculante con “Vigilancia” y solo podrán utilizarla de conformidad con estos términos y condiciones, con todas las leyes, normativas y regulaciones locales, estatales, nacionales e internacionales aplicables.
- 2) La edad mínima para utilizar o acceder al Servicio es de 18 años.
- 3) El “Usuario” podrá utilizar “La plataforma” una vez que acepte todos y cada uno de los términos, condiciones y los avisos plasmados en este documento (en lo sucesivo conjuntamente, “Términos y condiciones”).
- 4) Al acceder o usar “La plataforma”, el “Usuario” expresa su consentimiento para obligarse de conformidad con los “Términos y condiciones”, los cuales declara haber leído y comprendido en todas y cada una de sus partes.
- 5) Requerimos que el “Usuario” lea los “Términos y condiciones” atenta y detenidamente, ya que contiene información relacionada con sus obligaciones, derechos y limitaciones, así como también una sección relacionada con las leyes aplicables y la jurisdicción en caso de controversias.
- 6) Si no acepta todos los “Términos y condiciones” no use “Vigilancia”.
- 7) “Vigilancia” se reserva el derecho de cambiar o modificar en cualquier tiempo los “Términos y condiciones”, el “Usuario” al momento de aceptar los “Términos y condiciones”, expresa su conformidad con que, si continúa accediendo a la página de “Vigilancia” después de dicho cambio o modificación, esto significa que acepta los “Términos y condiciones” actualizados o modificados.

- 8) Indicaremos la fecha en que se realizaron las revisiones de los “Términos y condiciones” por última vez en la parte inferior de esta página, y todas las revisiones entrarán en vigor al publicarse en nuestro sitio web.
- 9) Notificaremos al “Usuario” sobre cambios sustanciales en los “Términos y condiciones” al enviar un aviso a la dirección de correo electrónico proporcionada al momento del registro o al publicar un aviso en “VIGILANCIA”. Asegúrese de consultar la página www.vigilanciademarcas.com periódicamente para revisar la versión más reciente de los “Términos y condiciones”.
- 10) Es posible que el uso de “La plataforma” no esté disponible para usuarios a los que “Vigilancia” haya eliminado del Servicio con anterioridad.
- 11) Cuando el “Usuario” utiliza “La plataforma” declara y garantiza que tiene plenas facultades para aceptar los “Términos y condiciones” y para ejercer todas las obligaciones que surgen de él.
- 12) También el “Usuario” declara y garantiza que ninguna incapacidad legal ni restricción contractual te impide celebrar el presente Acuerdo; y que no tiene restricción legal alguna para cargar en “La plataforma” los registros marcarios que va a administrar, acceder, gestionar y vigilar a través de “La plataforma”.

C.- LICENCIAS PARA UTILIZAR EL SERVICIO DE “VIGILANCIA”.

- 1) De conformidad con los “Términos y condiciones”, se le otorga al “Usuario” una licencia no exclusiva, limitada, no transferible y revocable para utilizar “La plataforma”, en función de lo que permitan sus características y plan contratado.
- 2) “Vigilancia” se reserva todos los derechos no otorgados expresamente en virtud del presente Acuerdo respecto del servicio, “La plataforma” y su contenido.
- 3) “Vigilancia” podrá revocar esta licencia en cualquier momento y por cualquier motivo.
- 4) Es posible que se apliquen términos adicionales respecto del contenido que descargues, subas o imprimas desde “La plataforma”. Podrás ver estos términos adicionales antes de iniciar las descargas, subidas o impresiones correspondientes.
- 5) El “Usuario” es responsable del uso de “La plataforma”. En ningún caso “La plataforma” tiene acceso a la cuenta del usuario, el “Usuario” es el único responsable de dar de alta en “Vigilancia” sus activos de propiedad industrial, patentes, información y datos, administrarlos, gestionarlos, actualizarlos, en su caso borrarlos y/o modificarlos.
- 6) Como condición de uso de “La plataforma”, el “Usuario” garantiza que: (i) toda la información que proporciona en “La plataforma” es verdadera, precisa y completa, (ii) si solicita y tiene una cuenta en “La plataforma”, el “Usuario” se obliga a proteger su información de la cuenta, y supervisará y se hará completamente responsable de cualquier uso de la cuenta que haga otra persona que no sea el usuario, (iii) “Vigilancia” recomienda utilizar contraseñas “seguras” (contraseñas que utilizan la combinación de letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos) en su cuenta. “Vigilancia” no puede responsabilizarse, ni se responsabilizará, de cualquier pérdida o daño derivados del incumplimiento de los requisitos anteriores, y (iv) que tiene 18 años o más para registrarse en una cuenta, dado que “Vigilancia” no se hace responsable por el contenido que pueda llegar a publicarse en “Vigilancia” por terceros.

D.- CUENTAS DE USUARIOS EN “LA PLATAFORMA”.

- 1) Para poder utilizar “La plataforma” el “Usuario” debe darse de alta creando una cuenta, para lo cual es necesario que el “Usuario” proporcione los datos personales siguientes: a) Nombre completo, b) domicilio, c) teléfono de oficina, número de celular y correo electrónico, d) nombre de usuario y/o empresa, e) contraseña, f) fecha de nacimiento, g) página web, h) puesto dentro de la compañía, i) imagen/logo de su cuenta posteriormente se le solicitarán sus datos de facturación y medios de pago para cubrir la prestación de los servicios que contrate de “Vigilancia” a través de “La plataforma”.
- 2) Los datos personales que el “Usuario” proporcione a “Vigilancia” al momento de la creación de su cuenta de usuario están protegidos de acuerdo a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en los términos expresados en el Aviso de Privacidad que puede ser consultado en cualquier momento a través de nuestra página web www.vigilanciademarcas.com el “Usuario” permite a “Vigilancia” el acceso, conservación y uso de sus datos personales en el momento que el “Usuario” acepta cumplir con los “Términos y condiciones”.

- 3) El “Usuario” declara bajo protesta de decir verdad que la información que proporcione a “Vigilancia” es verdadera, precisa y completa y queda estrictamente prohibido el suplantar la identidad de cualquier otra persona. Las cuentas de “Vigilancia” son estrictamente de uso personal y no podrá dársele un uso comercial.
- 4) El “Usuario” es el único responsable de toda información que proporcione, ingrese en la plataforma de “VIGILANCIA”, así como toda actividad que se lleve a cabo con su cuenta, cualquier irregularidad que el “Usuario” detecte en su cuenta deberá de notificar inmediatamente a “Vigilancia” a través del envío de un correo electrónico dirigido a: sosporte@vigilanciademarcas.com
- 5) “Vigilancia” se reserva el derecho de bloquear, dar de baja o en su caso cancelar la cuenta del “Usuario” que no cumpla con los presentes términos y condiciones.
- 6) Cada cuenta que un usuario aperture en “La plataforma” le da acceso a los servicios y a la funcionalidad que establecemos según el plan que el usuario elige al momento de crear su cuenta, los servicios y funcionalidad de cada cuenta y/o planes existentes en “La plataforma” pueden ser cambiados por “Vigilancia” en cualquier momento, el usuario recibirá una notificación a su correo electrónico de contacto con la actualización y/o modificación correspondiente. La cuenta de cada usuario en “La plataforma” será identificada con su correo electrónico, esta será la única forma de identificación y acceso a su cuenta, así como para recibir los correos y notificaciones correspondientes.
- 7) Ningún usuario puede utilizar la cuenta de otro usuario sin autorización. Cuando crea una cuenta, los datos tienen que ser exactos y completos.
- 8) El usuario es el único responsable de las actividades que se realizan en tu cuenta y debes mantener la contraseña de tu cuenta a salvo.
- 9) Invitamos al usuario a utilizar contraseñas «sólidas» (contraseñas que incluyan una combinación de mayúsculas y minúsculas, números y símbolos) para tu cuenta. No debe dar permiso a otras personas para que accedan o utilicen su cuenta “La plataforma” con su nombre de usuario, contraseña u otros códigos de seguridad.
- 10) El “Usuario” debe notificar a “Vigilancia” inmediatamente si hay cualquier brecha de seguridad o un uso no autorizado de su cuenta. “Vigilancia” no se responsabiliza de ninguna pérdida provocada por ningún uso no autorizado de tu cuenta.
- 11) El “Usuario” puede controlar su perfil de usuario y decidir como interactuar con “La plataforma” haciendo cambios en la configuración de su cuenta, dentro de las posibilidades de personalización que “La plataforma” permite.
- 12) Cuando el “Usuario” comparte su dirección de correo electrónico con “La plataforma”, acepta que se utilice esta dirección para enviarle notificaciones relacionadas con el servicio, tales como las notificaciones que son requeridas por ley entre otras, las cuales sustituyen a las comunicaciones escritas por correo postal tradicional.
- 13) “La plataforma” podrá utilizar la dirección de correo electrónico del “Usuario” para enviarle otros tipos de mensajes, como por ejemplo cambios en las funciones del servicio de “La plataforma”, promociones u ofertas especiales.
- 14) Si el “Usuario” desea o no recibir correos electrónicos de “La plataforma”, puede darse de baja o cambiar sus preferencias en la página de configuración. Darse de baja puede implicar que el “Usuario” deje de recibir mensajes de correo electrónico relacionados con actualizaciones, mejoras u ofertas.
- 15) Los nombres de usuario para ingresar a “La plataforma” será el correo electrónico que el “Usuario” registre en la plataforma, el “Usuario” no podrá poner a la venta, vender, comprar o solicitar, ni podrá dejar inactivos para un uso posterior cualquier cuenta que apertura en “La plataforma”. “Vigilancia” puede eliminar/restringir y/o cambiar el nombre de las cuentas inactivas en cualquier momento sin previo aviso.

E.- PAGOS.

- 1) Utilizar “La plataforma” requiere una autorización para acceder a “La plataforma” y a los servicios que ésta ofrece, la autorización, acceso y uso se otorgará siempre y cuando el “Usuario” se encuentre al corriente en el pago de sus cuotas por el servicio y/o plan contratado.
- 2) El precio de los planes de servicios y acceso a “La plataforma” podrán ser modificados por “Vigilancia” en cualquier momento, sin embargo “Vigilancia” notificará vía correo electrónico y/o a través de “La plataforma” la modificación de los precios y en su caso de los términos y condiciones para el acceso a “La plataforma” y la prestación del servicio. Sin embargo, cualquier cambio en los precios o en los planes de suscripción se aplicará no antes de los 30 días siguientes a la notificación.

- 3) En caso de no estar al corriente en sus pagos el “Usuario” no podrá utilizar los servicios de “La plataforma”. Cuenta con 5 días hábiles para realizar el pago, a partir de la fecha en la que su factura fue realizada.
- 4) En caso de que un usuario sea sancionado o removido su acceso a “La plataforma” por violar los Términos y Condiciones, todos los pagos realizados no serán reembolsables.
- 5) Ofertas promocionales. Ocasionalmente, “Vigilancia” podrá hacer ofertas especiales de promociones, planes o membresías (“Ofertas”). “Vigilancia” determina los requisitos para acceder a la Oferta a su exclusivo criterio, y se reserva el derecho de revocar una Oferta y suspender su cuenta si determina que el prospecto de usuario y/o usuario no es elegible. Los usuarios con un plan contratado de “Vigilancia” existente o reciente podrían no ser elegibles para ciertas Ofertas de introducción.
- 6) El “Usuario” autoriza a “Vigilancia” para que utilice información como el Id. del dispositivo, la forma de pago o la dirección de email de la cuenta utilizada con un plan contratado de “Vigilancia” existente o reciente para determinar la elegibilidad de la Oferta. Los requisitos de elegibilidad y otras limitaciones y condiciones se les informarán a los usuarios cuando se suscriban a la Oferta o en otras comunicaciones puestas a su disposición.

F.- FACTURACIÓN Y CANCELACIÓN.

- 1) Ciclo de facturación. Los precios del plan por el servicio de “Vigilancia”, acceso a “La plataforma” y cualquier otro cargo en el que incurra el “Usuario” en relación con el uso que haga del servicio de “La plataforma”, como impuestos y posibles gastos de transacción, se cobrarán de conformidad lo especificado en este apartado de los términos y condiciones. La duración de su ciclo de facturación dependerá del tipo de plan que haya seleccionado al suscribirse al servicio. En ciertos casos, su fecha de pago podría cambiar, por ejemplo, si no se pudo hacer el cobro con su Forma de pago satisfactoriamente, cuando cambie su plan de suscripción, o si su plan pagado comenzó un día que no está incluido en un determinado mes.
- 2) Formas de pago. Para usar el servicio de “Vigilancia” debe proveer una forma de pago o más, pudiendo ser transferencia electrónica de fondos a la cuenta bancaria propiedad de “Vigilancia”, tarjeta de crédito, método de pago en línea y/o cualquier otro similar.
- 3) El “Usuario” autoriza a “Vigilancia” hacer cargos del monto de su suscripción a cualquier Forma de pago asociada con su cuenta en caso del rechazo o indisponibilidad de su Forma de pago principal. Cualquier cargo pendiente le corresponderá al usuario. Si el pago no se pudiera hacer satisfactoriamente, debido a la fecha de vencimiento, la falta de fondos u otro motivo, y si usted no cancela su cuenta, podemos suspender su acceso al servicio hasta que obtengamos una Forma de pago válida. Para algunas Formas de pago, el emisor puede cobrarle ciertos cargos, como cargos de transacción extranjera u otros cargos relacionados con el procesamiento de su Forma de pago. Los impuestos locales varían en función de la Forma de pago usada. Consulte con el proveedor de servicios de su Forma de pago para obtener información.
- 4) Actualización de sus Formas de pago. Se puede actualizar su Forma de pago en la página www.vigilanciademarcasdemarcas.com. También podemos actualizar su Forma de pago usando la información provista por el proveedor de servicios de pago correspondiente. Luego de cualquier actualización, el “Usuario” autoriza a “Vigilancia” para hacer cargos a la(s) Forma(s) de pago correspondiente(s).
- 5) Cancelación. El “Usuario” puede cancelar el plan contratado en “VIGILANCIA” en cualquier momento y continuará teniendo acceso al servicio hasta el final de su período de facturación. En la medida permitida por la ley aplicable, los pagos no son reembolsables y no se otorgarán reembolsos ni créditos por los periodos del plan utilizados parcialmente o por no haber sido usado. Para cancelar, envíenos un mensaje de correo electrónico a soporte@vigilanciademarcas.com y siga las instrucciones. Si el “Usuario” cancela su plan, su cuenta se cerrará automáticamente al final de su periodo de facturación actual. “Vigilancia” podrá en algunos casos podemos retener cierta información sobre el “Usuario” como lo requiere la ley o para fines comerciales legítimos en la medida permitida por la ley. Si usted tiene un crédito o deuda pendiente en su cuenta, o si creemos que ha cometido fraude o violado nuestros Términos, podemos tratar de resolver el problema antes de eliminar su información.

G.- PROHIBICIONES.

- 1) El “Usuario” se obliga a no realizar las siguientes acciones:
 - a) Usar “Vigilancia” o su contenido con fines comerciales;

- b) Acceder, monitorear o copiar cualquier contenido o información de “Vigilancia” mediante cualquier medio robótico, spider, scraper u otro medio automático o cualquier proceso manual por ningún motivo sin el permiso expreso por escrito;
- c) Violar las restricciones en cualquier encabezado de exclusión robótico en “Vigilancia” o evitar o eludir cualquier medida utilizada para evitar o limitar el acceso a “Vigilancia”;
- d) Realizar un vínculo a cualquier parte de “Vigilancia” por cualquier motivo sin el permiso expreso por escrito; o incorporar cualquier parte de “Vigilancia” en cualquier otro sitio web sin nuestra autorización previa por escrito.
- e) Tratar de modificar, traducir, adaptar, editar, descompilar, deshacer o revertir la ingeniería de cualquier programa de software utilizado por “Vigilancia”.
- f) Utilizar, ayudar, animar o facilitar a terceros el uso de “Vigilancia” para:
 - i. Infringir las directrices de contenido de “Vigilancia” por ejemplo, subiendo contenido no apropiado tal como pornografía a “La plataforma”.
 - ii. Infringir derechos de terceros, incluyendo cualquier abuso de confianza, derechos de autor, marca comercial, patente, secreto industrial, derecho de privacidad, derecho de publicidad o cualquier otro derecho de propiedad industrial o propiedad intelectual.
 - iii. Amenazar, acosar, dañar u hostigar y/o fomentar el racismo o la discriminación entre los usuarios de “Vigilancia”.
 - iv. Enviar correos electrónicos masivos, encuestas y otra mensajería en masa, tanto si es de naturaleza comercial o no; involucrarse en spamdexing o intentar manipular los resultados de búsqueda de “Vigilancia” o cualquier sitio web de terceros;
 - v. Solicitar información personal de menores o enviar o transmitir pornografía; o
 - vi. Infringir cualquier ley aplicable.
 - vii. Infringir estos Términos y condiciones.
 - viii. Modificar, adaptar, apropiarse, reproducir, distribuir, traducir, crear trabajos derivados de “Vigilancia” o el Contenido de este o adaptaciones de este, así como mostrar públicamente, vender, comerciar o explotar de cualquier manera el Contenido de “Vigilancia”.
 - ix. Utilizar cualquier robot, spyware, aplicación de búsqueda/recuperación de sitio u otro dispositivo, proceso o medio automatizado para acceder, recuperar o indexar cualquier fragmento de “Vigilancia” o de cualquier contenido de este.
 - x. Realizar ingeniería inversa de cualquier fragmento de “Vigilancia”.
 - xi. Eliminar o modificar cualquier aviso de derechos de autor, marca registrada u otros derechos de propiedad industrial o intelectual que aparezcan en cualquier fragmento de “Vigilancia” o en cualquier material impreso o copiado del mismo.
 - xii. Registrar, procesar o extraer información sobre otros usuarios.
 - xiii. Acceder, recuperar o indexar cualquier fragmento de “Vigilancia” con el objetivo de construir o establecer bases de datos de marcas de los usuarios.
 - xiv. Reformatear o encuadrar cualquier fragmento de “Vigilancia”.
 - xv. Empezar acciones que impongan o puedan imponer, de forma unilateral, una carga no razonable o desproporcionadamente grande en la infraestructura tecnológica de “Vigilancia” o provocar demandas de tráfico excesivo del sitio.
 - xvi. Acceder sin autorización a “Vigilancia”, cuentas de “Usuario”, sistemas o redes informáticos conectados a “Vigilancia” o sus servicios mediante pirateo informático, extracción de contraseñas o cualquier otro medio.
 - xvii. Utilizar “Vigilancia” o cualquier contenido de este para transmitir cualquier virus, gusano, defecto, troyanos u otro elemento informático de naturaleza destructiva (en lo sucesivo de manera conjunta “Virus”).
 - xviii. Utilizar dispositivos, software o rutina alguna que interfiera con el buen funcionamiento de “Vigilancia” o que lo intente de algún modo.
 - xix. Utilizar “Vigilancia” para infringir la seguridad de cualquier red informática, crackear contraseñas o códigos de cifrado de seguridad, desestabilizar o interferir con la seguridad de “Vigilancia” o su Contenido o dañarlo de cualquier otra forma.

- xx. Ejecutar acciones tendientes a eliminar, evadir, inhabilitar, dañar o interferir con funciones de seguridad de “Vigilancia”, funciones que eviten o restrinjan el uso o la copia del contenido de “Vigilancia” o funciones que impongan limitaciones en el uso de los servicios.
- xxi. Publicar, cargar, transmitir, distribuir, almacenar, crear o publicar de otro modo a través de “Vigilancia” promociones, campañas políticas, anuncios, concursos, rifas o peticiones no solicitados.
- g) Usted comprende y acepta que publicar contenido violento o de carácter sexual puede provocar la terminación o suspensión inmediata de su cuenta. También acepta que “Vigilancia” también puede recuperar su nombre de usuario por cualquier motivo.
- h) Sea precavido al usar el servicio, su contraseña protege su cuenta de usuario, y usted es el único responsable de que ésta se mantenga confidencial y segura. Comprende que es responsable del uso que se haga de su nombre de usuario y contraseña en el Servicio. Si pierde o le roban su nombre de usuario o contraseña, o si cree que alguien accedió a su cuenta sin autorización, notifíquenos de inmediato y cambie su contraseña lo antes posible.

H.- USUARIOS.

- 1) El Tráfico usual (no usuarios) puede navegar por “La plataforma” y ver ciertas secciones del contenido sin registrarse, pero como condición para usar ciertos aspectos del Servicio de “La plataforma”, se le puede pedir que se registre y seleccione una contraseña y dirección de correo electrónico (“ID del Usuario”), así como aquellos requisitos de ingreso que determine “Vigilancia”.
- 2) Dicha información se establece como sus datos generales, siendo que quien desea ingresar al servicio, deberá darse de alta a través de un usuario y contraseña; posteriormente seleccionará el plan que desea contratar, el cual puede ser en alguno de sus cuatro planes BÁSICO, ESTANDAR, PRO Y CORPORATIVO.
- 3) Una vez que el “Usuario” seleccione el plan correspondiente será guiado por un sistema de pago en caso de que decida hacerlo en LÍNEA, a través de otra plataforma externa u optar por realizar depósito directamente en cuenta o transferencia. En caso de que decida hacerlo en línea deberá de requisitar formatos propios de la plataforma externa, tanto para generar un CFDI (comprobante fiscal digital por internet) como para hacer el pago en sus diferentes modalidades.
- 4) El usuario una vez que obtiene sus accesos, subirá de acuerdo con el plan el número de marcas, patentes, keywords, juicios Contenciosos en materia de propiedad industrial, así como cualquier tipo de información a cualquiera de sus módulos, resultando que el usuario es el único responsable de la información que registre.
- 5) En ese caso, el “Usuario” asegura que es mayor de edad, que entiende en su totalidad y acepta el presente y debe dar a “Vigilancia” a través del sistema de registro ofrecido en “La plataforma” la información de registro precisa, completa y actualizada, de lo contrario constituirá un incumplimiento de los Términos y Condiciones, que podrían ocasionar la cancelación inmediata de su cuenta en “La plataforma” y otros incumplimientos derivados de las relaciones y uso de elementos.
- 6) Recopilación de información. “Vigilancia” a través de “La plataforma” recopila la información que el “Usuario” nos proporciona directamente, cuando crea, modifica o inicia sesión en su cuenta, nos solicita apoyo, da su consentimiento para una verificación. Esta información incluye: nombre, correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, foto del perfil, información de pago, información de registros y otra información que se solicite o usted elija proporcionar.
 - a) Cuando el “Usuario” utiliza “La plataforma”, recopilamos información sobre usted en las siguientes categorías generales:
 - i. Uso e información de preferencias: Recopilamos información sobre cómo usted y los visitantes del sitio interactúan con nuestros Servicios, preferencias expresadas y configuraciones seleccionadas. En algunos casos lo hacemos a través del uso de cookies, etiquetas de píxel, píxeles de seguimiento y tecnologías de identificación de dispositivos similares que crean y mantienen identificadores únicos.
 - ii. Información del registro: Cuando usted interactúa con los Servicios, recopilamos los registros del servidor, esto es, direcciones IP del dispositivo, fechas y horas de acceso, funciones de la aplicación o las páginas visitadas, bloqueos y otra actividad del sistema, tipo de navegador y el sitio de terceros o servicio que estaba utilizando antes de interactuar con nuestros Servicios.

- 7) Uso de la información. Usamos la información que recopilamos sobre usted para las siguientes finalidades que son necesarias para prestar Servicios:
 - a) Proveer, mantener y mejorar nuestros Servicios, esto es, facilitar pagos, enviar recibos, proporcionar servicios (y enviar información relacionada), desarrollar nuevas funciones, prestar atención al cliente a Usuarios, desarrollar funciones de seguridad, autenticación de usuarios y enviar actualizaciones de productos y mensajes administrativos;
 - b) Realizar operaciones internas, esto es, prevenir el fraude y el abuso de nuestros Servicios; solucionar los errores de software y problemas operacionales; llevar a cabo el análisis de datos, pruebas e investigación; y vigilar y analizar las tendencias de uso y de actividad;
 - c) De manera adicional, utilizamos su información personal para las siguientes finalidades secundarias:
 - i. Enviarle comunicaciones que pensamos serán de su interés, incluida la información sobre productos, servicios, promociones, noticias y eventos de “Vigilancia” y otras empresas, y cuando esté permitido y sea de conformidad con las leyes locales aplicables; así como para tramitar concursos, sorteos u otras inscripciones de promociones y cumplir con los premios relacionados;
 - ii. Personalizar y mejorar los Servicios, lo que incluye proporcionar o recomendar funciones, contenido, conexiones sociales, referencias y anuncios.
- 8) Compartimos su información:
 - a) En respuesta a una solicitud de información por una autoridad competente, si creemos que la divulgación está de conformidad con, o es requerida de alguna otra forma por cualquier ley, reglamento, ordenanza, licencia, contrato operativo, o proceso legal aplicable;
 - b) Con los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley, las autoridades gubernamentales u otras terceras partes si creemos que sus acciones son incompatibles con nuestros acuerdos de usuario o políticas, o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de “Vigilancia” u otros; y
 - c) “Vigilancia” puede a su discreción, cancelar la cuenta de los Usuarios que infrinjan los derechos de propiedad intelectual y tomara las medidas correspondientes contra los transgresores de acuerdo con las leyes mexicanas relacionadas con la propiedad industrial, la ley estadounidense de protección de los derechos de autor (Digital Millennium Copyright) o cualquier otra ley aplicable nacional o que derive de tratados internacionales y aplique para México.

I.- FALLAS DEL SISTEMA.

- 1) “La plataforma” puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a “Vigilancia”; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a “Vigilancia”.

J.- LA PLATAFORMA.

- 1) “Vigilancia” bajo cualquiera de sus dominios, es una plataforma web con el objetivo de ofertar los servicios descritos en estos términos y condiciones en el apartado correspondiente; previo pago del costo de cada servicio a determinarse por “Vigilancia”.
- 2) El software de “La plataforma” tendrá por objeto mantener actualizada su información siempre y cuando Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial y/o la autoridad correspondiente publique en sus medios informativos y gacetas en términos debidos y de acceso al público.
- 3) El software de “La plataforma” realizará los servicios de búsqueda y comparación de los signos, marcas, denominaciones y/o patentes que el “Usuario” ingrese a “La plataforma”, comparando y buscando dentro de los sistemas de acceso público del Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial documentos actuales y comparará una cantidad limitada de publicaciones previas las cuales serán determinadas por “Vigilancia”, el resultado se generará inmediatamente. Así mismo el usuario podrá recibir en los correos que haya dado de alta de acuerdo a su “plan contratado” dicha información.
- 4) “La plataforma” utiliza cookies con la única finalidad de medir de forma anónima datos que permiten mejorar servicios y brindar la información para desactivarlas es una buena práctica; la información recaudada es completamente confidencial y solo se utiliza para fines de medición.
- 5) NI “Vigilancia”, NI “La plataforma” son responsables ni de la información que el usuario cargue al sistema ni de la información que se publica por la autoridad en ejercicio de sus facultades y funciones.

- 6) Los Usuarios son completamente responsables de cumplir con las obligaciones implicadas y estipuladas por “Vigilancia”, así mismo declaran que conocen todas las implicaciones de participar en el presente servicio, jurídica y extrajurídica enunciando sin limitar, implicaciones económicas que puedan surgir de participar en búsquedas o relativos. “Vigilancia” se reserva el derecho a cancelar un listado de registros y reembolsar los pagos de todos los miembros en cualquier momento y por cualquier motivo.
- 7) Los Usuarios no pueden iniciar los reembolsos a su propia discreción, “Vigilancia” no es responsable de la emisión de reembolsos por cuestiones personales del usuario ni su incumplimiento en el servicio optado. Así mismo se establece que “Vigilancia” podrá reembolsar a los Usuarios en caso de que así lo determine por cuestiones internas y bajo su propia determinación.
- 8) “Vigilancia” se reserva el derecho a cancelar, interrumpir o suspender cualquier ofrecimiento de algún servicio en cualquier momento y por cualquier motivo.

K.- SITIO DE TERCEROS.

- 1) “La plataforma” puede permitirse ligarse a otros sitios web o recursos en internet, y otros sitios web o recursos pueden contener ligas a “La plataforma”, estableciendo que cuando el “Usuario” tiene acceso a sitios web terciarios, lo hace bajo su propio riesgo dado que otros sitios web no están bajo el control de “Vigilancia” y el Usuario reconoce que “Vigilancia” no es responsable por su contenido, funciones, precisión, legalidad, pertinencia o cualquier otro aspecto de tales sitios web o recursos.
- 2) La inclusión de cualquier liga de este tipo no implica ningún aval por parte de “Vigilancia” o ninguna asociación con sus operadores. El “Usuario” reconoce y acepta que “Vigilancia” no será responsable, directa o indirectamente, de ningún daño o pérdida causado o supuestamente causado por o en conexión con el uso o confianza en dicho Contenido, bienes o servicios disponibles en o a través de cualquier sitio web o recurso.

L.- DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL Y DESLINDE DE RESPONSABILIDAD.

- 1) El contenido, organización, gráficas, diseño, compilación y otros aspectos de “La plataforma”, se encuentran protegidos por las Leyes de Propiedad Intelectual. Cualquier uso indebido, copia, reproducción o redistribución, uso o publicación, total o parcial, se encuentra expresamente prohibida por la ley.
- 2) La publicación o transmisión de información o documentos en “La plataforma”, no constituye una renuncia de cualquier derecho relacionado con tales documentos o información.
- 3) “Vigilancia” hace expresa reserva del ejercicio de todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.
- 4) “Vigilancia” es una marca registrada en términos de la legislación mexicana y su titular es propietario de los derechos de autor y de propiedad industrial, avisos comerciales, marcas, así como cada uno de los derechos intelectuales y de propiedad industrial, asociados con el contenido de “Vigilancia” que están protegidos por las leyes mexicanas de propiedad industrial y derechos de autor vigentes, por lo tanto los usuarios y/o terceros no tienen autorización para usar, modificar, reproducir, distribuir, hacer adaptaciones, o de cualquier forma explotar en parte o en su totalidad “La plataforma”.
- 5) VIGILANCIA DE MARCAS® Marca Registrada usada por su titular.

M.- TERMINACIÓN DEL SERVICIO.

- 1) “Vigilancia” puede interrumpir el acceso del “Usuario” a todo o parte del Servicio dentro y fuera de “La plataforma” en cualquier momento, con o sin causa, con o sin notificación, de forma efectivamente inmediata, lo que puede dar como resultado la pérdida y destrucción de toda la información asociada a la cuenta del “Usuario”.
- 2) Si el Usuario decide cancelar su cuenta, puede hacerlo siguiendo las instrucciones que “Vigilancia” determine, reiterando que cualquier cuota pagada por el “Usuario” no es reembolsable.
- 3) Todas las provisiones de los Términos y Condiciones que por su naturaleza deban permanecer vigentes después de la terminación continuarán surtiendo efectos, incluyendo, pero no limitado a las provisiones de propiedad, renuncia a las garantías, indemnizaciones y limitaciones de responsabilidad.

N.- DESCARGO DE RESPONSABILIDAD.

- 1) El servicio de “La plataforma” es ofrecido a los usuarios “como es” y “como está disponible”, y no tiene ninguna garantía de ningún tiempo, explícita o implícita, incluida, pero no limitada a, las garantías implicadas de título,

no-violación, mercadeo y su ajuste para un propósito particular, y cualquier garantía implícita por cualquier desempeño o uso comercial, las cuales son expresamente rechazadas.

- 2) El uso que el “Usuario” dé a “La plataforma” y a los servicios disponibles en esta es sólo bajo su propio riesgo; por lo anterior, “Vigilancia” no adquiere ningún tipo de responsabilidad por interacciones que puedan surgir entre usuarios, se entiende que las personas son mayores de edad y tienen capacidad plena.

O.- LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

- 1) En ningún caso “Vigilancia”, sus directores, empleados, agentes, socios, proveedores, aliados o proveedores de contenido, serán responsables (i) por cualquier pérdida, información, servicios sustitutos, o daños especiales, indirectos, incidentales, punitivos o consecuentes de cualquier tipo (como surjan), (ii) por cualquier “virus”, “bicho”, “caballo de troya” o algún otro elemento similar, sin importar la fuente de origen.

P.- NOTIFICACIONES Y ACEPTACIÓN.

- 1) Al usar los Servicios dentro de “La plataforma”, el “Usuario” acepta recibir por parte de “Vigilancia” toda la comunicación, incluyendo sin limitar, notificaciones, acuerdos, comunicados requeridos legalmente o cualquier otra información conectada con los Servicios de forma electrónica. Si el Usuario desea retirar su consentimiento para recibir Notificaciones de forma electrónica debe interrumpir su uso de La Plataforma.
- 2) “La plataforma” utiliza un sistema de aceptación vía la plataforma misma, por tanto, los Usuarios al dar por aceptada vía electrónica estos términos y condiciones, así como cualquier otro punto especificado, se entenderá que otorgan su consentimiento pleno y libre de cualquier vicio de la voluntad sin poder reclamar posteriormente que no aceptaban algún punto de estos términos y condiciones.
- 3) “Vigilancia” ha creado un sistema para intentar asegurar que las personas son realmente las personas que dicen ser, en caso de no serlo, “Vigilancia” no incurrirá en ninguna responsabilidad ya que sale de su área de control, ésta responsabilidad caerá directamente sobre la persona que creó un Usuario o se hizo pasar por otra persona o una persona inexistente, respondiendo por daños y perjuicios que esto conlleva, así como las implicaciones que pudieran existir en caso de fraude.

Q.- INTEGRACIÓN Y SEPARABILIDAD.

- 1) Estos Términos y Condiciones son el acuerdo íntegro entre el Usuario y “Vigilancia” con respecto al Servicio y uso de “La plataforma”, y reemplazan todas las comunicaciones y propuestas previas o contemporáneas, ya sean orales, escritas o electrónicas, entre los mencionados con respecto a “La plataforma”. Si alguna disposición de los Términos y Condiciones resulta ser inaplicable o inválida, esa disposición será limitada o eliminada a la extensión mínima necesaria para que los Términos y Condiciones permanezcan en plena vigencia y efecto y sean ejecutables.
- 2) No obstante lo anterior, “Vigilancia” podrá suscribir cambios que se publiquen en “La plataforma”, dentro de los cuales se incorporarán las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones.

R.- ASISTENCIA AL CLIENTE.

- 1) Para recibir asistencia al usuario sobre temas relacionados con pagos y cuentas, el “Usuario” deberá enviar un mensaje al departamento de Atención al Cliente mediante el formulario de contacto de Atención al Cliente que se encuentra en la sección “soporte@vigilanciademarcas.com” en nuestro sitio web.
- 2) “Vigilancia” hará todo lo posible para responder todas las consultas del servicio de Asistencia al Cliente en un plazo razonable, pero “Vigilancia” no asegura ni garantiza que responderemos las consultas de los usuarios en un plazo específico ni que podremos responder todas las consultas satisfactoriamente.

S.- FUERZA MAYOR.

- 1) “Vigilancia”, su equipo administrativo, operativo y/o directivo no se hacen responsables ante daños, perjuicios, modificaciones o cualquier afectación ocasionada debido a causas de fuerza mayor, como lo son desastres naturales, condiciones sociales, robo, condiciones tecnológicas u otros motivos que escapen a la responsabilidad propia de “Vigilancia”.

T.- DERECHO APLICABLE.

- 1) El derecho aplicable al servicio, “La plataforma” y estos términos y condiciones, así como a todas las relaciones jurídicas entre “Vigilancia” y el “Usuario” serán las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.
- 2) En caso de surgir controversia judicial entre el “Usuario” y “Vigilancia” las partes acuerdan en someterse en todo lo relativo a la interpretación, rescisión o cumplimiento del servicio de “La plataforma” y estos términos y condiciones este contrato se resolverá sometiéndose las partes a la jurisdicción de los Tribunales del Primer Partido Judicial en el Estado de Jalisco, con residencia en la Ciudad de Zapopan, Jalisco; renunciando en forma expresa al fuero que por razón de domicilio presente o futuro les pudiera corresponder.

Al aceptar estos términos y condiciones, usted otorga a “Vigilancia” el derecho de tomar las medidas que “Vigilancia” crea razonablemente necesarias o apropiadas para aplicar y/o verificar el cumplimiento de cualquier parte de este Acuerdo. Usted acepta que “Vigilancia” tiene el derecho, sin responsabilidad hacia usted, de compartir cualquier dato y/o información a las autoridades que correspondan y/o terceros, cuando “Vigilancia” lo considere razonablemente necesario o apropiado para aplicar y/o verificar el cumplimiento de cualquier parte de este Acuerdo (incluido de modo no restringido, el derecho de “Vigilancia” de cooperar con cualquier proceso legal relacionado con su uso de los Servicios y/o Contenido, y/o una reclamación de terceros de que su uso de los Servicios y/o Contenido sea ilegal y/o viole los derechos de dicho tercero.

Última actualización: 08 Marzo de 2023.